

УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель
Петайкина Татьяна Игоревна
30.05.2025 г.

Публичная оферта сайта belafees.ru

1. Общие положения и основные термины

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой (далее – Оферта) Продавца и содержит все существенные условия продажи и доставки товаров Покупателю belafees.ru и предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор).

Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Политики интернет-сайта belafees.ru в области защиты персональных данных.

1.2. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: belafees.ru и действует до ее отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения в интернет-магазине. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» при регистрации в личном кабинете на Сайте, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.

В связи с этим:

Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, а также Политикой интернет-сайта belafees.ru в области защиты персональных данных и в случае несогласия с условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий должен отказаться от договора Оферты и не использовать услуги интернет-магазина.

1.4. В настоящей Оферте используются следующие термины:

Продавец - ИП Петайкина Татьяна Игоревна, адрес: 460008, Оренбургская обл., г. Оренбург, мкр. Ростоши, ул. Костюкова, д. 20, ИНН 561208146852 ОГРНИП 40802810000004362200, телефон: +7 (903) 394-33-07, электронная почта: belafees@yandex.ru

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью. Интернет-магазин запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров - интернет-сайт по интернет-адресу: belafees.ru (далее также- Сайт, Сайт интернет-магазина), правообладателем которого является Продавец. На Сайте представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты и возврата товаров. Сайт доступен круглосуточно.

Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 17:30 по московскому времени в рабочие дни.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://belafees.ru/aromamarcketing>. Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок оформление заказа и заключения договора

3.1. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.2. При регистрации в личном кабинете покупатель-потребитель сообщает продавцу свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, а покупатель – юридическое лицо свое наименование, реквизиты компании.

3.2.1. При оформлении заказа товара (после регистрации в личном кабинете) покупателем указываются адрес доставки и способ оплаты товара. Персональная информация покупателя хранится и обрабатывается продавцом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности интернет-сайта belafees.ru в области защиты персональных данных, размещенной на Сайте.

3.3. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на Сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://belafees.ru/aromamarcketing>, который есть в наличии на складе продавца.

3.4. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа на сайте интернет-магазина.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- заранее ознакомился с Политикой интернет-сайта belafees.ru в области защиты персональных данных, размещенной на Сайте;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, фамилия, отчество, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте на электронный адрес, предоставленный при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

- 4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
- 4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://belafees.ru/aromamarcketing>.
- 4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте СДЭК по адресу: <https://www.cdek.ru/>. Стоимость доставки товара рассчитывается автоматически при оформлении заказа и зависит от веса и габаритов посылки.
- 4.4. Покупатель оплачивает заказ в безналичной форме.
- 4.5. Покупатель производит полную предоплату заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

5. Доставка товара

- 5.1. Продавец доставляет товар на адрес покупателя или предлагает самостоятельно забрать его из пункта выдачи СДЭК, выбранного Покупателем. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.
- 5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.
- 5.3. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

6. Изменение заказа и отказ от него

- 6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи в службу доставки. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее момента передачи его в службу доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.4. Товар ненадлежащего качества, в случае его возврата на условиях оферты, покупатель может вернуть, передав его через курьерскую службу по адресу, оговоренному с Продавцом. Продавец проводит проверку качества товара, полученного от покупателя, и в случае подтверждения заявленных недостатков, возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

8. Прочие положения

8.1. Сайт интернет-магазина предоставляется покупателю в каждый момент времени на условиях «как есть», что означает отказ от любых гарантий в отношении заявленных или предполагаемых свойств Сайта. Продавец не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям покупателя, не гарантирует работу Сайта совместно с

программным обеспечением и оборудованием других изготовителей; не гарантирует, что Сайт не содержит ошибок; не гарантирует бесперебойную работу Сайта; не несет ответственности за результаты, полученные покупателем на Сайте; не несет ответственности за прямые или косвенные убытки любого рода, понесенные вследствие использования либо неиспользования Сайта.. Покупатель согласен с тем, что использует шаблоны, любую информацию и материалы Сайта на свой собственный риск.

8.2. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Продавец вправе заблокировать доступ покупателя к Сайту или его определенным функциям или заблокировать Личный кабинет покупателя при нарушении покупателем законодательства при использовании Сайта или условий Договора, а также применить к покупателю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

8.3.1. Покупатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта.

8.3.2. Продавец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования покупателем Сайта.

8.4. Реквизиты продавца: Индивидуальный предприниматель Петайкина Татьяна Игоревна, адрес: 460008, Оренбургская обл., г. Оренбург, мкр. Ростоши, ул. Костюкова, д. 20, ИНН 561208146852 ОГРНИП 40802810000004362200, АО «Тинькофф Банк», р/с 40802810000004362200, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, телефон: +7 (903) 394-33-07, электронная почта: belafees@yandex.ru